

**COOP Szolnok Zrt.**

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI  
SZABÁLYZAT**

**Hatályos: 2023. július 24. napjától**

## **BEVEZETÉS**

A **COOP Szolnok Zrt.** (a továbbiakban: „Társaság”) – az EU 2019/1937. irányelve és a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezéseinek megfelelően belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: „Visszaélés-bejelentési rendszer”) hoz létre, amelyet a jelen szabályzat szerint működtet.

## **BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER**

A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben *jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt* lehet bejelenteni.

### **1. A Társaság Visszaélés-bejelentési rendszerében Bejelentést tehet:**

- a) a Társaság által **foglalkoztatott**,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló **foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt**,
- c) a Társasággal **foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó** olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az **egyéni vállalkozó**, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében **tulajdonosi részesedéssel rendelkező** személy,
- f) a Társaság ügyviteli, **ügyvezető**, illetve **felügyelő testületéhez** tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- g) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt **vállalkozó**, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- h) a Társaságnál tevékenységet végző **gyakornok** és **önkéntes**,
- i) a Társasággal a d), e) vagy h) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- j) az a személy, akinek a d), e) vagy h) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

Értelmező rendelkezések:

1. *foglalkoztatásra irányuló jogviszony*: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi,
2. *foglalkoztató*: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat (továbbiakban: a „Társaság”),
3. *foglalkoztatott*: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

**2. A Bejelentés módjai**

1. A Bejelentés megtételekor a bejelentő *nevét, lakcímét és valamely elérhetőségét (email cím, telefonszám)* kell megadni. A bejelentés név nélkül, anonim módon is megtehető, ám ilyen esetben a bejelentés vizsgálata mellőzhető.
2. A bejelentést a Társaság Bejelentéskezelőjénél írásban vagy szóban, az alábbi módokon lehet megtenni:
  - **elektronikus úton**: a Társaság *www.coopszolnok.hu* honlapján, Visszaélés-bejelentés menüpont alatt található *ürlap* kitöltésével.
  - **papír alapon**: postai úton kell eljuttatni zárt borítékban akként, hogy a borítékot a *COOP Szolnok Zrt. „VISSZAÉLÉS”* nevére címezve, az 5001 Szolnok, Pf. 95. postacímre kell megküldeni.
  - **szóban**: a Bejelentéskezelőnél személyesen ügyfélfogadási időben (hétfőn 10-12 óra között).
3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője („Bejelentéskezelő”) a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.
4. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.
5. Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentéskezelő a bejelentés megtételéről írásbeli visszaigazolást küld a Bejelentő részére a Bejelentő által megadott - a bejelentés módjával azonos - elérhetőségre. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

### **3. A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője („Bejelentéskezelő”)**

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a Társaság a Panasztv. 19. § (1) bekezdése alapján az alábbi munkavállalóját jelöli ki (a továbbiakban: „**Bejelentéskezelő**”):

neve: *Szűcs-Horgász Angéla*

A Bejelentéskezelő részére a Társaság a belső visszaélés-bejelentési rendszer pártatlan működtetéséhez szükséges feltételek megteremtése és fenntartása érdekében szervezeti függetlenséget biztosít.

A Bejelentéskezelő akadályoztatása esetén a társaság által kijelölt „Helyettes bejelentéskezelő” jár el.

### **4. A bejelentés kivizsgálása**

1. A Bejelentéskezelő a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
2. A Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentéskezelő kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
3. A Bejelentéskezelő a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja.
4. A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.
5. Ha a Bejelentés tartalma alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.
6. A Bejelentéskezelő világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a Visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a Bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

**5. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:**

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
- b) a Bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, a Bejelentéskezelőnek ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

**6. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai:**

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő rendszer működtetője részére továbbíthatóak.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiek hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

2. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztv. 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő

személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

5. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

6. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

7. Az adatok megőrzésének időtartama:

A Társaság a bejelentésben érintett személy személyes adatait az alábbi ideig tárolja:

- a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a vizsgálat befejezését követő 60 napig;
- b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

A bejelentések iratanyagát a fenti időpontokban törölni kell.

## **7. A visszaélést bejelentők védelme:**

1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a Panasztv. 20. §-ban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

2. *Hátrányos intézkedésnek* minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

### 3. A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,

b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

4. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,

b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a hátrányos intézkedés érhet.

### **ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A jelen Belső Visszaélés-bejelentési Szabályzatban nem szabályozott rendelkezésekre a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.), valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

2. A jelen Szabályzat rendelkezései a Panasztörvény hatályba lépésének időpontjától, 2023. július 24. napjától hatályosak.

#### **Melléletek:**

1. számú melléklet:

A bejelentő tájékoztatása a személyes adatok védelméről, adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatokról.

2. számú melléklet:

Információ a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

Kelt: Szolnokon, 2023. július 20. napján.

**COOP Szolnok Zrt.**  
**Fekete Tibor**  
**vezérigazgató**



**1. számú melléklet**  
**a COOP Szolnok Zrt. Visszaélés-bejelentési szabályzatához**

**A BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSA A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEÉRŐL**

**Adatkezelési tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatokról**

**1./ Adatkezelő**

- **Adatkezelő:** COOP Szolnok Kereskedelmi Zártkörűen működő Részvénytársaság
- **székhely:** 5000 Szolnok, Szapáry utca 25-27.
- **képviseli:** Fekete Tibor vezérigazgató
- **e-mail:** [adatvedelem@coopszolnok.hu](mailto:adatvedelem@coopszolnok.hu)
- **honlap:** [www.coopszolnok.hu](http://www.coopszolnok.hu)

(a továbbiakban: az „Adatkezelő”)

**2./ Belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelése**

A Visszaélés-bejelentési rendszerben *jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt* lehet bejelenteni.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a COOP Szolnok Zrt. (továbbiakban: „Társaság”) Visszaélés-bejelentési Szabályzatában foglaltak szerint.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben az alábbi személyek - a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges - személyes adatai kerülnek kezelésre („érintett”):

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A bejelentési rendszerből minden más – a fentiekben meghatározottakhoz nem tartozó – személyes adat haladéktalanul törlésre kerül.

A személyes adatok kezelése a COOP Szolnok Zrt. Adatvédelmi Tájékoztatója, valamint a jelen Adatkezelési tájékoztatóban írtak szerint történik.

**Az adatkezelés jogalapja:**

A GDPR 6. cikk (1) bek. c.) pontjában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

A Társaság a bejelentést a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény értelmében köteles kezelni és kivizsgálni.

**Az adatkezelés célja:**

Kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

**Az adatkezelés időtartama:**

A személyes adatok az alábbiak szerint kerülnek megőrzésre:

- a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a vizsgálat befejezését követő 60 napig;
- b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig.

A bejelentések iratanyagát a fenti időpontokban törölni kell.

**Címzett kör:**

Az érintett személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv és hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv és hatóság annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.

Az érintett személyes adatai, hozzájárulása nélkül, nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, a személyes adatait az erre vonatkozó eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás:**

Kizárólag jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

**3./ Bejelentő jogai**

Az adatkezelés kapcsán a bejelentőt a Társaság Adatvédelmi Tájékoztatójában részletezett szerinti alábbi jogok illetik meg:

1. Tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáférés joga
2. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog
3. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog
4. Adathordozhatósághoz való jog

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentő a jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: COOP Szolnok Zrt.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Szapáry utca 25-27.

Telefonszám: +36 (56) 516-626

E-mail cím: adatvedelem[kukac]coopszolnok[pont]hu

### **Azonosítás**

A kérés teljesítése előtt a személyazonosságot kötelezően ellenőrizni kell, ennek hiányában a kérés nem teljesíthető.

### **Ügyintézési határidő**

Legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül az érintettet tájékoztatásra kerül a hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembevéve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, de ez esetben a késedelem okainak megjelölésével a Társaság a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

### **4./ Jogorvoslati lehetőségek**

1. A bejelentő jogait emailben vagy postai úton küldött kérelemben az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: COOP Szolnok Zrt.

Levelezési cím: 5000 Szolnok, Szapáry utca 25-27.

E-mail cím: adatvedelem[kukac]coopszolnok[pont]hu

2. Panasz tehető a NAIH-nál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.9.

3. Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

### **5./ Egyéb rendelkezések**

Az Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2023. július 24. napjától.

Módosítva: 2024. július 01.

**COOP Szolnok Zrt.**



## **2. számú melléklet a COOP Szolnok Zrt. Visszaélés-bejelentési szabályzatához**

### **információ a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan**

A 2023. július 24. napjától hatályos, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) – az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló, 2019. október 23-i (EU) 2019/1937 európai parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezéseinek megfelelően – új jogintézményként bevezeti a munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszert.

#### **Visszaélés-bejelentési rendszerek**

A Panasztv. a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:

1. A legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató magánszektorban működő jogalanyok által létrehozandó belső visszaélés-bejelentési rendszer.
2. Az állami és önkormányzati szerveknél létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer.
3. A Panasztv. 32. § (1) bekezdésében, valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm. rendelet 1. §-ában felsorolt állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélésbejelentési rendszer.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működteti. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható.

#### **A bejelentés tárgya**

Mind a belső, mind az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

#### **A bejelentésre jogosult személyek**

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bárki tehet bejelentést.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

### **A bejelentés módja**

A bejelentést az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben írásban vagy szóban lehet megtenni. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni köteles állami szerveket érintő bejelentést az alapvető jogok által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a foglalkoztató által meghatározott módon lehet megtenni a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél.

A szóbeli bejelentést írásba kell foglalni, és az erről készült jegyzőkönyv másodpéldányát a bejelentő számára át kell adni.

### **A bejelentés visszaigazolása**

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolásban általános tájékoztatás kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés esetén nem kell visszaigazolást küldeni, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője ézszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

## **A bejelentés kivizsgálása**

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére a Panasztv. közérdekű bejelentésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére az alábbi szabályok vonatkoznak:

A bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot. A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

A fenti írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **A bejelentő védelme**

A bejelentő védelmére a Panasztv. 41.- 49. §-aiban foglalt rendelkezések irányadóak.

## **Adatkezelés**

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés

kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetőek. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató, mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Hatályos: 2023. július 24. napjától.

COOP Szolnok Zrt.