4. sz. melléklet

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMA ÉS EREDMÉNYEI

Támogatói okirat száma: **GINOP-6.1.5-17-2018-00202**
Kedvezményezett: **COOP Szolnok Kereskedelmi Zártkörűen működő Részvénytársaság**

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
1	Képzésbe bevont munkavállalók száma	A munkahelyi képzésekben résztvevő munkavállalók száma (saját munkavállalók száma): összesen 66 fő, ebből 11 fő férfi és 55 fő nő. Az összlétszám az utolsó lezárt évben 180 fő volt, tehát az összdolgozói létszám 36,6%-a részesül a megvalósuló képzésekben. A hátrányos helyzetű munkavállalók száma 22 fő. A képzésbe bevont munkavállalók közül az alacsony képzettségű munkavállalók száma 1 fő, a 25 év alatti munkavállalók száma 3 fő, az eltartottal egyedül élő felnőttek száma 2 fő, 16 fő pedig 50 év feletti hátrányos helyzetű személy. A szellemi állomány 100%-a, a fizikai állomány 90%-a használ munkája során IKT eszközöket.	66	A célcsoport kiválasztásánál fő szempont volt, hogy a képzésen részt vevők a vállalkozás stratégiai céljainak megvalósítását leginkább meghatározó területekről kerüljenek ki. Az igények felmérése után, az anyagi lehetőségekhez mérten, a vállalat minél több embernek biztosítani kívánja a lehetőséget a képzésre. A

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				képzésben résztvevők a termelés, az adminisztráció és a vezetés különböző területeiről kerülnek ki. A képzésekbe bevont személyek számát tekintve a képzések közvetlen nem számszerűsíthető eredménye, hogy a képzések megvalósításával megfelelő szaktudású emberi erőforrással fog rendelkezni ahhoz, hogy versenyképességét és a gazdasági folyamatokhoz való alkalmazkodóképességét tovább tudja fejleszteni. A cég üzletviteli céljait és versenyképessége

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				megtartását csak magas színvonalú, szakmailag megalapozott szolgáltatások és stabil menedzsmenti háttér biztosításával érheti el, melynek elengedhetetlen feltétele a munkatársak megtartása, szakértelmük folyamatos javítása, készségeik fejlesztése. A képzések nem számszerűsíthető egyéb tulajdonsága, hogy fejlődnek a résztvevők készségei, kompetenciái, mind szakmai, mind személyes, illetve társas kompetenciák

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				tekintetében, a vállalaton belül nő a munkahelyi elégedettség, nő a munkavállaló-munkáltató és az egymás közti lojalitás is, a képzések hatására a munkatársak között jobb, hatékonyabb kommunikáció fog megvalósulni, a csapatkohézió erősödik, az együttműködés fejlesztés képzések és a kommunikáció tréningek hatására az együttműködési helyzetekben hatékonyabb problémamegoldás jön létre. A vezetői kommunikáció képzés által a csoportvezetők

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				megismerik és elsajátítják a hatékony és sikeres vezetői kommunikációt. A problémamegoldó gondolkodás fejlesztése képzés során megvalósul az önálló proaktív helyzetmegoldás fejlesztése. A képzések megvalósítása során megszerzett tudás gyakorlati alkalmazása során a társaság a munkahatékonyság javulását, valamint a kompetens vezetői döntések eredményeként a bevételek növekedését, a vállalkozás versenyképességének erősödését várja.

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
1	A Felhívás 3.4.1.1 d) 2. pontban foglalt külső, a bevonás időpontjában nem foglalkozatott személyek aránya	A bevonás időpontjában nem foglalkoztatott személyek száma, képzésbe vont saját munkavállalók, 66 fő 11%-os mértékéig, azaz a projekt keretében 7 fő.	11	A Tisza-Coop Zrt. jó kapcsolatot ápol Szolnok város Önkormányzatával, illetve a helyi munkaügyi központtal, ezért a tervek szerint a bevonás időpontjában nem foglalkozatott személyek bevonása a képzésekbe saját toborzás keretében történik. A Zrt. a munkaügyi központokkal és kormányhivatalokkal szoros együttműködésben von be külsősöket, mivel ők állnak kapcsolatban a pályázatban megjelölt célcsoporttal. A külsős

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				munkavállalók számára megvalósított kulcskompetencia fejlesztését célzó képzések által növekszik a munkaerő-piaci értékük, álláskeresői kompetenciáik fejlesztése megvalósul, elhelyezkedési esélyük növekszik, ezzel hozzájárulva a hátrányos helyzetű munkavállalói réteg hosszú távú foglalkoztathatóságához és társadalmi, gazdasági változásokhoz való folyamatos alkalmazkodáshoz. A Tisza-Coop Zrt. 7 fő külsős, a bevonás

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				időpontjában nem foglalkoztatott személynek tud lehetőséget biztosítani ezen célcsoportból arra, hogy előzetes kiválasztás alapján, elvégezve a betervezett képzéseket, később esetlegesen a cégnél munkavállalói státuszba kerüljenek, azonban erre a támogatási kérelem keretén belül kötelezettséget nem vállal. Azok, akik a vállalat által biztosított képzéseken részt vesznek munkaerőpiaci helyzetüket, munkaerőpiacra

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				jutási esélyeiket növelik, illetve segíti őket a későbbi elhelyezkedésben. A társaság rendszeres kapcsolatot ápol a szolnoki önkormányzattal, amelyen keresztül a képzésbe bevont regisztrált álláskeresők, a közmunkások, egyéb inaktív személyek munkaerőpiacra történő visszatérése elősegíthető. A célcsoport számára „Munkaerőpiaci kulcskompetenciák fejlesztése" képzést tervez a társaság.
1	A Felhívás 4.4.2 Kiválasztási kritériumok 7. értékelési szempont alapján tett, a fenntartási	Nem releváns.	0	Nem releváns.

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
	időszakra vonatkozó vállalás teljesítése			
1	A képzés során tanúsítványt vagy bizonyítványt szerző résztvevők aránya	A képzés során tanúsítványt vagy bizonyítványt szerző résztvevők aránya a képzésen résztvevők min. 60%-a, mivel a képzésben résztvevők között a hátrányos helyzetű munkavállalók aránya eléri a 25%-ot. A képzés során tanúsítványt vagy bizonyítványt szerző résztvevők száma összesen (férfi+nő) a 73 fő 60%-a, azaz 44 fő. A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző férfiak száma a 15 fő 60%-a, azaz 9 fő. A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző nők száma a 58 fő 60%-a, azaz 35 fő. A képzések elvégzésének igazolása, a bizonyítványok és tanúsítványok kiállítása és dokumentált formában történő átadása megtörténik. Ez igazolja, hogy a képzésben részt vevő a képzőintézmények által előírt részvételi óraszámnak és követelménynek eleget tett, amennyiben előírt, sikeres vizsgát tett.	60	A képzések elvégzése által, a résztvevők növelik személyes és szakmai készségeiket, kompetenciáikat és munkaerőpiaci értéküket egyaránt, mely segíti a szervezeti kultúra pozitív változását, a szakmai kompetenciák növelésével a hatékonyság és a termelékenység javulását, továbbá fontos eredménye, a munkahelyi környezet, az együttműködés fejlődése. A projekt hosszú távú eredménye a munkavállalók

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				elhelyezkedési esélyeinek növelése, a munkanélküliség csökkentése, valamint az élethosszig tartó tanulás alapjainak megteremtése a munkavállalók képzésével, illetve a vállalkozás stratégiai céljainak megvalósítása, versenyképességének és alkalmazkodóképességének növelése. Hozzájárul az egész életen tartó tanulás és készségfejlesztés megvalósításához, továbbá általa az alkalmazottak – különösen az idősebbek - jobban tudnak

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				alkalmazkodni a munkaerő-piaci és társadalmi változásokhoz. Tehát a projekt sikeres megvalósítása közvetve és közvetlenül hozzájárul a termelékenység, a versenyképesség, a kreativitás, az innováció és a vállalkozói készség erősítéséhez és a vállalaton belüli hatékonyság fejlesztéséhez, ezáltal a gazdasági fejlődéshez. A projektnek a közvetlen hatásokon túlmutató eredménye is lesz az ágazat résztvevőire, a képzési projekt, a

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				munkavállalók kompetencia szintjének emelésével multiplikátor hatást fejt ki a partner, illetve konkurens vállalkozások munkavállalói körében. A humánerőforrás fejlesztés a piaci versenyképesség növelésének elengedhetetlen feltétele, mely egyértelmű katalizátor hatást fejt ki az ágazat résztvevőire. A képzési igényeket egyrészt a technológia sajátossága, illetve a különböző munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				ismeretek szükségessége határozza meg, másfelől vezetői javaslat alapján is kerültek ki résztvevők a napi munkavégzéshez kapcsolódó tapasztalatok alapján, illetve az éves teljesítményértékelések alapján. Fentiek mellett pedig a munkavállaló maga is kezdeményezheti az adott képzést, kifejezheti igényét egy adott szakképzésre, fejlesztésre. A képzések kiválasztása során fontos szempont volt, hogy az adott képzés egyrészről a munkatárs, tágabb

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				értelemben pedig a vállalat fejlődését szolgálja. Ugyanis a megfelelő szaktudás megléte sikeresebbé, versenyképesebbé teszi a vállalatot is. A vállalat a projekt előkészítésekor felmérte azokat a munkaköröket, melyek esetében a dolgozók tudásának fejlesztése a napi munkavégzés hatékonyságát nagymértékben befolyásolhatja. A képzések kiválasztása munkavállalók igényeinek és a vállalkozás szükségleteinek figyelembe vételével történt. A stratégiai tervekben szereplő

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				fejlesztések megalapozását és a már megvalósult fejlesztések hatékony működését egyaránt szolgálják a tervezett képzések.
1	A képzésben résztvevő saját munkavállalók közül a Felhívás 3.4.1.1 a) 7. pontjában meghatározott hátrányos helyzetű saját munkavállalók aránya	A vállalat a képzési programba 21 fő hátrányos helyzetű saját munkavállalót tervez bevonni, akik közül 12 fő 50 év feletti, 4 fő 25 év alatti, 5 fő pedig eltartottal egyedül élő munkavállaló. A hátrányos helyzetű munkavállalók száma az összesen a képzésbe bevont 66 saját munkavállaló közül 21 fő, ez azt jelenti, hogy a projektben résztvevők 31,8%-át érinti hátrányos helyzet. A tréningeken való részvételre kiválasztott emberek már bizonyították a céghez való lojalitásukat az elmúlt években. A tréningek alatt megszerzett tudásukkal még jobban tudják motiválni az irányításuk alá tartozó munkavállalókat, illetve hatékonyabban együtt tudnak működni a társosztályokkal.	31	A pályázat keretén belül megvalósítandó képzéseken a bevont hátrányos helyzetű dolgozók aránya a minimálisan elvárt 5%-nál magasabb, 31,8%. A képzésben a hátrányos helyzetűeket bevonása a nekik szánt fejlesztések, tréningek, képzések és szolgáltatások megtervezésébe, fejlesztésébe, kivitelezésébe, akár menedzsmentjébe

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				és értékelésébe is megtörtént, ezáltal bevonva őket már a tervezés folyamatába is. A képzésbe bevont saját munkavállalók száma 66 fő, melynek 31,8%-a hátrányos helyzetű, ezen belül, 4 fő, azaz 6% 25 év alatti, 5 fő, azaz 7,5% eltartottal egyedül élő felnőtt, 12 fő azaz 18,1% pedig 50 éven felüli munkavállaló, az életkoruk miatt hátrányos helyzetűnek minősülő munkavállalók aránya tehát az összes hátrányos helyzetű munkavállalóhoz képest 76,1%. Ők

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				különböző kompetencia fejlesztő és IKT képzéseken fognak részt venni, képzésben tartásuk érdekében rugalmas képzési rendszert, programokat alakít ki a vállalat, csökkentve ezzel esetleges lemaradásukat. A képzéseken való részvételhez biztosítja a cég a rugalmas munkaidő beosztást, azokban a munkakörökben, ahol ez nem akadályozza az adott munkakörben végzendő tevékenység ellátását. A képzések igénybevételénél

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				figyelembe veszi a cég az óvodai és iskolai szünetek alakulását. A hátrányos helyzetűek képzésben tartását a HR szervezet által személyre szabott szolgáltatásokkal éri el a cég – információk, tájékoztatás, tanácsadás. Különösen ösztönözni kell azon csoportok részvételét, akik hagyományosan kevés képzésben részesülnek, mint pl. az idősebb munkavállalók. Az 50 év feletti, idősebb munkavállalókat arra kell ösztönözni, hogy nyugdíjba

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				vonulás helyett még maradjanak aktívak. Ez azonban csak akkor lehet sikeres, ha munkában töltött idejük bármely szakaszában van lehetőségük készségeik fejlesztésére. A projekt sikeres megvalósulása és eredményeinek továbbvitele szempontjából rendkívül fontos a munkavállalók elkötelezettsége, melyet a dolgozók megelégedettsége mutat. A társaság dolgozói elégedettség mérést végez a képzések megkezdése előtt és a képzések befejezése után pár hónappal. Kiértékeli

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				az eltéréseket és akcióterveket készít a megállapítások alapján. A visszajelzések folyamatos figyelésével hatékony megoldásokat dolgoz ki a munkavállalók motiváltságának növelésére.
1	A képzés során tanúsítványt vagy bizonyítványt szerző résztvevők aránya	A projekt során megvalósuló képzésekből a 280 bevont munkavállaló közül 250 fog a terveink szerint sikeres vizsgát tenni, ami a bevontak 89,2%-a	89	nincs
1	A Felhívás 3.4.1.1 d) 2. pontban foglalt külső, a bevonás időpontjában nem foglalkozatott személyek aránya	a projekt során megvalósuló képzésekbe 26 fő külsős kerül bevonásra, ami a képzésbe bevont 254 saját munkavállaló 10,23%-a	10	nincs
1	A képzésben résztvevő saját munkavállalók közül a Felhívás 3.4.1.1 a) 7. pontjában meghatározott hátrányos helyzetű saját	a képzésekbe bevonásra kerülő 254 saját munkavállaló közül 16 minősül hátrányos helyzetűnek, ami a saját munkavállalók 6,29%-a	6	nincs

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
	munkavállalók aránya			
1	Képzésbe bevont munkavállalók száma	a képzésekbe összesen bevonásra kerül 254 munkavállaló	254	nincs
1	Képzésben résztvevők száma	a képzésekbe összesen 280 fő kerül bevonásra	280	254 fő saját, 26 fő külsős
1	A Felhívás 4.4.2 Kiválasztási kritériumok 7. értékelési szempont alapján tett, a fenntartási időszakra vonatkozó vállalás teljesítése	a projekt során a meglévő 1 fő tanulószerződéses munkavállalói létszámot továbbra is megtartjuk.	1	nincs
1	Képzésben résztvevők száma	A munkahelyi képzésekben résztvevő munkavállalók száma, valamint a külső, a bevonás időpontjában nem foglalkoztatott személyek száma együttesen 73 fő. Ebből 15 fő férfi, és 58 fő nő. A bevonás időpontjában nem foglalkoztatott külsős személyek száma ebből 7 fő.	73	A képzési terv kialakítása az előzetes állapotfelmérés és a munkavállalói igények figyelembe vételével történt meg, a képzésben résztvevő munkavállók szakmai tapasztalatának, betöltött munkakörének és végzettségének,

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				továbbá személyes kompetenciáinak figyelembe vételével. A bevonás időpontjában nem foglalkozatott személyek bevonása a képzésekbe tervek szerint saját toborzás keretében történik. A Zrt. a munkaügyi központokkal és kormányhivatalokkal szoros együttműködésben von be külsősöket, mivel ők állnak kapcsolatban a pályázatban megjelölt célcsoporttal. A külsős munkavállalók számára megvalósított

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				kulcskompetencia fejlesztését célzó képzés által növekszik a munkaerő-piaci értékük, álláskeresői kompetenciáik fejlesztése megvalósul, elhelyezkedési esélyük növekszik. Ezzel hozzájárulva a hátrányos helyzetű munkavállalói réteg hosszú távú foglalkoztathatóság ához és társadalmi, gazdasági változásokhoz való folyamatos alkalmazkodáshoz. A képzésekbe bevont személyek számát tekintve a képzések közvetlen nem

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				számszerűsíthető eredménye, hogy fejlődnek a résztvevők készségei, kompetenciái, mind szakmai, mind személyes, illetve társas kompetenciák tekintetében, a vállalaton belül nő a munkahelyi elégedettség, nő a munkavállaló-munkáltató és az egymás közti lojalitás is, a képzések hatására a munkatársak között jobb, hatékonyabb kommunikáció fog megvalósulni, a csapatkohézió erősödik, az együttműködés fejlesztés képzések

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				és a kommunikáció tréningek hatására az együttműködési helyzetekben hatékonyabb problémamegoldás jön létre. A vezetői kommunikáció képzés által a csoportvezetők megismerik és elsajátítják a hatékony és sikeres vezetői kommunikációt. A problémamegoldó gondolkodás fejlesztése képzés során megvalósul az önálló proaktív helyzetmegoldás fejlesztése. A képzések megvalósítása során megszerzett tudás gyakorlati alkalmazása során a társaság a

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				munkahatékonyság javulását, valamint a kompetens vezetői döntések eredményeként a bevételek növekedését, a vállalkozás versenyképességének erősödését várja. A képzettségi szint emelkedésével nőni fog a saját munkavállalók és nem utolsósorban a külsős résztvevők szakmai felkészültsége, alkalmazkodóképessége, mely hozzájárul munkaerőpiaci esélyeik javulásához. Hosszú távú eredmény egy dinamikus, az üzleti célokat elérni

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				képes, a megrendelők igényeit magas színvonalon kielégítő, kiváló tudású munkatársakból álló szervezet kialakítása, mely hatékonyan támogatja a vállalat eredményes és fenntartható működését. A cég üzletviteli céljait és versenyképessége megtartását csak magas színvonalú, szakmailag megalapozott szolgáltatások és stabil menedzsmenti háttér biztosításával érheti el, melynek elengedhetetlen feltétele a munkatársak

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				megtartása, szakértelmük folyamatos javítása, készségeik fejlesztése.